

راهنمای استفاده از اپلیکیشن بیمه شده سیناد

پس از ورود به آدرس sinad.hafezinsurance.ir/app از طریق گزینه نرم افزار مخصوص گوشی های هوشمند اقدام به نصب اپلیکیشن سیناد مینماییم.

پس از کلیک بر روی گزینه فوق لینک مخصوص تلفن همراه شما نمایان میشود.

پس از ورود به اپلیکیشن نام کاربری و کلمه عبور را که همان **کدملی بیمه شده اصلی** میباشد وارد مینماییم و پس از ورود میتوانید کلمه عبور خود را تغییر دهید.

اعلام هزینه درمانی : برای ثبت هزینه های درمانی پس از ورود به این قسمت نام بیمه شده ای که هزینه متعلق به آن شخص میباشد را انتخاب مینماییم در ادامه اطلاعات خواسته شده هزینه درمانی که شامل (تاریخ هزینه - عنوان هزینه - مبلغ پرداخت شده) میباشد را وارد نموده و پس از کلیک بر روی گزینه افزودن تصویر مدارک به دوربین گوشی موبایل متصل شده و از اسناد مربوطه به صورت واضح و خوانا عکس گرفته و ذخیره مینمایید و یا اینکه تصاویری که از قبل عکس گرفته اید را از قسمت انتخاب از گالری اضافه نموده و بر روی گزینه تایید کلیک مینماییم، در انتها گزینه تایید و اعلام هزینه را انتخاب نموده و هزینه فوق ثبت میشود.

توضیح: در صورت وجود هزینه تکراری در یک روز و با یک مبلغ و یک موضوع وارد نمودن شماره نظام پزشکی الزامیست

The image displays three screenshots of the Sinad mobile application interface for the 'Claim Expense' (اعلام هزینه درمانی) process.

- Left Screenshot:** Shows the 'Claim Expense' screen with a header and a list of family members. The first member is 'فاطمه صیادیان - اصلی' (Fateme Sadiyan - Original) and the second is 'نسرین پرنوری - دختر' (Nesrin Pournouri - Daughter).
- Middle Screenshot:** Shows a 'Current Expense List' (لیست هزینه های جاری) for 'فاطمه صیادیان' (Fateme Sadiyan) with a date of 1402/09/29 and a total amount of 200,000 Rials. It includes fields for 'Weight' (وزنیت) and 'Deductible' (کد پذیرش: 66).
- Right Screenshot:** Shows the 'Add Expense' (افزودن تصویر مدارک) screen. It includes fields for 'Original Insured' (فاطمه صیادیان - اصلی), 'Expense Date' (تاریخ انجام هزینه*), 'Expense Title' (عنوان هزینه های تحت پوشش بیمه نامه*), 'Expense Amount' (مبلغ پرداخت شده توسط بیمار - ریال*), 'Medical System Code' (کد نظام پزشکی - اختیاری), and 'Add Expense' (افزودن تصویر مدارک*) button.

پیگیری هزینه درمانی : برای پیگیری هزینه های درمانی پس از ورود به این قسمت میتوان هزینه ها را به تفکیک (هزینه خانواده - وضعیت هزینه - کد رهگیری) پیگیری نمود.

براساس هزینه خانواده : هزینه ها به تفکیک هر شخص نمایش داده میشود.

بر اساس وضعیت هزینه : هزینه ها با توجه به اینکه در چه وضعیتی هستند تفکیک شده اند.

بر اساس کد رهگیری : هزینه ها با توجه به کد رهگیری دریافتی در زمان ارسال مدارک قابل پیگیری میباشد.

با کلیک بر روی هر هزینه، جزئیات همان هزینه نمایش داده میشود.

جزئیات هزینه / مشاهده تصویر پیوست مدارک درمانی : جهت مشاهده تصویر اسناد ضمیمه شده میباشد.

جزئیات هزینه / تکمیل نواقص : برای هزینه های عودت شده کاربرد دارد که پس از اضافه نمودن نواقص، هزینه از حالت عودت خارج شده و مجدد در چرخه ارزیابی قرار میگیرد.

جزئیات هزینه / انصراف از درخواست پرداخت هزینه : هرگاه بیمه شده از پرداخت هزینه خود منصرف شود میتواند از این گزینه استفاده نماید. (مثلا هزینه های خارج از تعهد)

جزئیات هزینه / تاریخچه وضعیت هزینه : گردش هزینه در سامانه سیناد از زمان ثبت در این قسمت نمایش داده میشود.

جزئیات هزینه / درخواست اصل مدارک : هرگاه بیمه شده بخواهد از سهم خود در بیمه های دیگر استفاده نماید میتواند درخواست خود را جهت دریافت مدارک در این قسمت ثبت نماید.

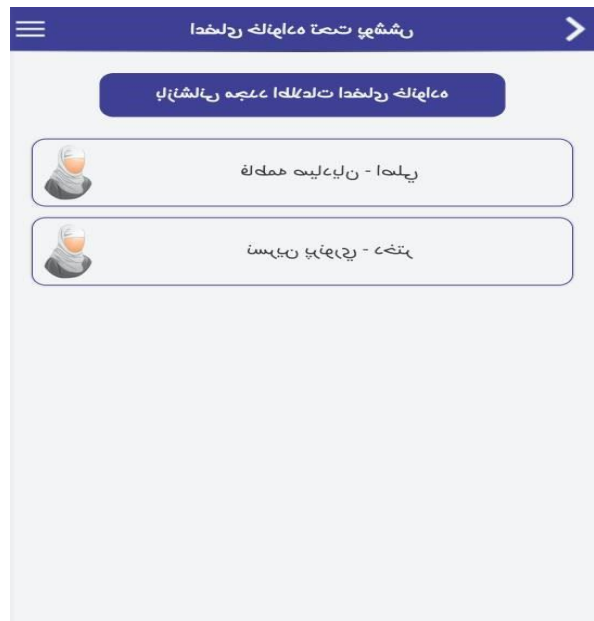
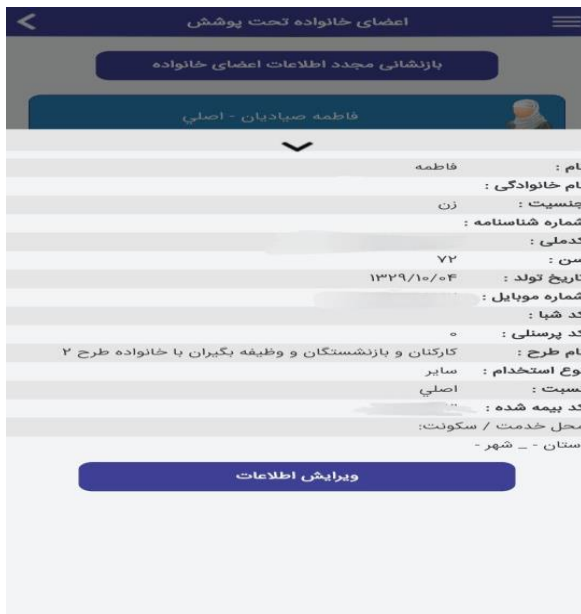
The image displays three screenshots of a web application interface for medical claim management. The leftmost screenshot shows a summary of a claim with the title 'هزینه های جاری' (Current Expenses) and a value of 2,000,000 Rials. It lists the policyholder's name (فاطمه صیادیان), date of birth (1402/09/29), and ID number (کد رهگیری). The middle screenshot is titled 'جزئیات هزینه' (Expense Details) and provides a detailed overview of the claim, including the date of completion (1402/09/29) and a 'حذف هزینه' (Delete Expense) button. The rightmost screenshot is titled 'پیگیری هزینه درمانی' (Track Medical Expense) and offers options to 'بر اساس وضعیت هزینه' (Track by status) or 'بر اساس هزینه خانواده' (Track by family expense), along with a 'بر اساس کد رهگیری' (Track by ID) button. It also shows the policyholder's name and ID number.

پاسخگوی آنلاین : جهت ارتباط آنلاین بیمه شدگان با شرکت بیمه مورد استفاده قرار میگیرد.

مراکز طرف قرارداد روی نقشه : برای مشاهده لیست مراکز درمانی طرف قرارداد با شرکت بیمه میتوان از این قسمت استفاده نمود.

اعضای خانواده تحت پوشش : برای مشاهده اطلاعات بیمه شده اصلی و اعضای تحت پوشش آن میتوان از این قسمت استفاده نمود.

توضیح: در صورت نبود هر یک از اعضا تحت پوشش میتوان از گزینه بازنشانی مجدد اطلاعات اعضای خانواده استفاده نمود.



اعلام نقص اطلاعات اعضای خانواده : جهت بارگزاری اسناد درخواستی شرکت بیمه جهت رفع نقص مورد استفاده میباشد.